

**Regulamin usługi „PLATFORMA VoD Szkolenia.Cador.pl”  
obowiązujący od 01.02.2024.**

Niniejszy Regulamin przeznaczony jest dla Użytkowników platformy VoD pod adresem: <https://szkolenia.cador.pl/>, którzy zawarli z **Cador Consulting Sp. z o.o., ul. Kadłubowców 2, 81-336 Gdynia, NIP: 586-21-38-650** umowę o świadczenie usług w celu dostępu do materiałów VoD umieszczonych na Platformie VoD.

## **I. DEFINICJE**

1. **Konto Użytkownika** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Usługi aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi.
  2. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną lub przedsiębiorcą dokonujący czynności prawnej (Umowa o świadczenie Usługi) niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
  3. **Opłata** – określona należność pieniężna za dostęp do Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, której wysokość wskazana każdorazowo przy interesującym Użytkownika materiale VoD.
  4. **Platforma VOD** – oprogramowanie internetowe udostępnione przez Usługodawcę w ramach Usługi umożliwiające świadczenie Usługi VoD na rzecz Użytkowników.
  5. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.
  6. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
  7. **Strona internetowa Usługi** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę, znajdująca się pod adresem <https://szkolenia.cador.pl/>, prezentująca informacje związane z Usługą i umożliwiającą dostęp do Usługi, w tym złożenie Zamówienia.
  8. **Termin ważności Usługi** – w przypadku usługi odpłatnej Usługodawca wskazuje termin ważności Usługi każdorazowo przy zakupie materiału VoD udostępnionego na Platformie VoD.
  9. **Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
  10. **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej w przypadku, gdy za korzystanie Usługi należna jest Opłata określona przez Usługodawcę lub nieodpłatnej w przypadku, gdy Usługodawca udostępnia materiały VoD nieodpłatnie.
-

11. **Usługa** – usługa (w tym Usługa Cyfrowa) świadczona przez Usługodawcę na rzecz zarejestrowanego Użytkownika polegająca na udostępnianiu na Platformie VoD przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie (w zależności od dostępnej i wybranej przez Użytkownika opcji) treści cyfrowych w postaci materiałów VoD (pojedynczy materiał lub grupa materiałów) i umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do tych materiałów. Usługa świadczona jest od momentu dokonania opłaty za zamówienia na zasadach określonych w Regulaminie do Terminu ważności Usługi lub – w przypadku usługi nieodpłatnej – od momentu rejestracji przez Użytkownika.
12. **Usługa cyfrowa** – usługa pozwalająca Konsumentowi na: i) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, ii) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, iii) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej. Usługa Cyfrowa jest nabywana przez Konsumenta na podstawie Zamówienia.
13. **Usługodawca** – Cadór Consulting Sp. z o.o., ul. Kadłubowców 2, 81-336 Gdynia, tel.: +48 530 780 444, e.mail: [szkolenia@cador.pl](mailto:szkolenia@cador.pl).
14. **Ustawa Kodeks Cywilny** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93).
15. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) ze zm.
16. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji na Platformie VoD Usługodawcy.
17. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady udostępniania przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usługi umożliwiającej Użytkownikowi dostęp do materiałów VoD na Platformie VoD: <https://szkolenia.cador.pl/>.
2. Postanowienia Regulaminu określają zasady korzystania z Usługi i dokonywania płatności, prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika.
3. Świadczenie przez Usługodawcę Usługi wymaga uprzedniego zawarcia Umowy i zaakceptowania przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.

## III. ZAWARCIE UMOWY

1. Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie w celu uzyskiwania dostępu do materiałów VoD (treści cyfrowych) udostępnionych przez Usługodawcę pod adresem: <https://szkolenia.cador.pl/>.
-

2. Dokonanie rejestracji na Platformie VOD Usługodawcy w celu świadczenia Usługi następuje poprzez:
    - a. wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego pod linkiem: <https://szkolenia.cador.pl/rejestracja>;
    - b. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia Usługi przez Usługodawcę tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz hasła do konta Użytkownika. W razie zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługodawcy;
    - c. potwierdzenie przez Użytkownika zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację w formie elektronicznej;
    - d. przesłanie uzupełnionego formularza rejestracyjnego do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji w formularzu rejestracyjnym;
    - e. kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany przez Użytkownika na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas rejestracji.
  3. W celu złożenia Zamówienia na Usługę odpłatną zarejestrowany Użytkownik powinien dokonać następujących czynności:
    - a. wybór materiału VoD na Platformie VoD Usługodawcy;
    - b. dodanie materiału VoD do Koszyka poprzez kliknięcie przycisku „KUP TERAZ”;
    - c. wybór sposobu dokonania płatności;
    - d. złożenie Zamówienia poprzez użycie przycisku „ZAMAWIAM I PŁACĘ”;
    - e. opłacenie Zamówienia zgodnie z wybraną formą płatności.
  4. Po dokonaniu płatności, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem dokonania Zamówienia.
  5. Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej zawierana jest z chwilą otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia, o którym mowa w ust. 4 i stanowi prawnie wiążącą umowę zawieraną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Umowa zostaje zawarta do końca Terminu ważności Usługi.
  6. Umowa o świadczenie Usługi nieodpłatnej zawierana jest z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail potwierdzenia dokonania rejestracji po kliknięciu w link aktywacyjny otrzymany przez Użytkownika na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas rejestracji.
  7. Konsument, który zawarł Umowę zaznaczając pole: „Klikając przycisk "ZAMAWIAM i PŁACĘ" oświadczam, że akceptuję regulamin oraz oświadczam, że chcę natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia Usługi i rozumiem, że nie będę mógł/mogła odstąpić od umowy na dostarczanie treści VOD na Platformie VOD usługodawcy przed upływem 14 dni, o którym mowa w art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) ze zm.” nie może od niej odstąpić.
  8. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia art. 27 i n. Ustawie o prawach konsumenta.
-

#### **IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Usługodawca świadczy Usługę za pośrednictwem sieci Internet.
2. Materiały VOD udostępnione na Platformie VOD Usługodawcy są autorstwa Usługodawcy lub posiada do nich prawa do udostępniania na Platformie i o ile nie wskazano inaczej dostęp udzielony Użytkownikowi dotyczy możliwości ich niekomercyjnego wykorzystania na własny użytek.
3. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika możliwe jest pod warunkiem korzystania z komputera i następujących przeglądarek internetowych:
  - a. IE11+,
  - b. Firefox,
  - c. Chrome,
  - d. Opera,
  - e. Safari - w wersjach dostępnych na dzień 1 stycznia 2020 r.
4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego) materiałów VOD oraz ich instalowania ani publikowania lub powielania w inny sposób bez zgody Usługodawcy.
5. Treści cyfrowe będące przedmiotem Usługi są dostarczane poprzez platformę, po opłaceniu zamówienia i aktywacji materiałów szkoleniowych w panelu Użytkownika.

#### **V. PŁATNOŚCI**

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Użytkownika należna jest Opłata, chyba że Usługodawca udostępni określony materiał nieodpłatnie.
2. Za Usługę Użytkownik płaci z góry, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.
3. Warunkiem uruchomienia Usługi odpłatnej jest dokonanie Opłaty w wysokości, która została określona przy interesującym Użytkownika materiale VOD udostępnionym na Platformie VOD przez Usługodawcę.
4. Użytkownik uiszcza opłaty za Usługę za okres, który został wskazany przy interesującym Użytkownika materiale VOD udostępnionym na Platformie VOD przez Usługodawcę. Usługa świadczona jest do Terminu ważności Usługi.
5. W przypadku, gdy w Terminie ważności Usługi Usługodawca nie otrzyma od Użytkownika Zamówienia na przedłużenie Usługi, zamówiona Usługa zostaje zablokowana a Umowa wygasa.
6. Jeśli z innych regulaminów Usługodawcy, w tym w szczególności regulaminów promocji organizowanych przez Usługodawcę dostępnych na <https://szkolenia.cador.pl/>, „cena regularna” lub „cena normalna” oznacza jednocześnie najniższą cenę Usługi, jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki lub innej promocji.

#### **VI. REKLAMACJE**

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamację, w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
  2. Użytkownik powinien zgłosić Usługodawcy wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1 najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia usterki / błędu / wady.
  3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres [szkolenia@cador.pl](mailto:szkolenia@cador.pl) lub na piśmie na adres Cador Consulting Sp. z o.o., ul. Kałubowców 2, 81-336 Gdynia.
-

4. W zgłoszeniu reklamacji Użytkownik powinien opisać występujący błąd lub wadę oraz określić czas, miejsce i okoliczności jej występowania (wraz z podaniem wersji i nazwy przeglądarki, na której błąd lub wada występuje).
5. Zgłoszona reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Usługodawcę. W tym terminie Usługodawca zobowiązany jest do przedstawienia Użytkownikowi (pocztą elektroniczną na adres wskazany w trakcie rejestracji lub na piśmie) swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym z uwzględnieniem cz. VIII pkt. 9 Regulaminu.
7. Usługodawca nie świadczy wsparcia technicznego ani pomocy dotyczącej obsługi oprogramowania zainstalowanego na komputerze czy innym urządzeniu Użytkownika.

## **VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności pod linkiem: [https://cador.pl/polityka\\_prywatnosci/](https://cador.pl/polityka_prywatnosci/).

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Każda ze stron Umowy uprawniona jest do rozwiązania Umowy bez podania przyczyn w każdy czasie za wypowiedzeniem na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia – uiszczone opłaty podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.
  2. Regulamin może ulec zmianie z powodu:
    - a. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa;
    - b. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, o ile mają wpływ na treść Regulaminu;
    - c. wprowadzenia nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru usług;
    - d. zmiany warunków technicznych świadczenia usług;
    - e. zmiany zakresu działalności Usługodawcy;
    - f. korekty błędów stylistycznych, literówek, innych zmian niemających merytorycznego charakteru.
  3. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługi informacji o zmianie Regulaminu.
  4. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez Usługodawcę o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości o zmianie Regulaminu na adres email wskazany podczas rejestracji.
  5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
  8. W przypadku gdy Użytkownik nie wyraża zgody na treść Regulaminu po zmianach, może – w terminie 7 dni od dnia opublikowania treści nowego Regulaminu na stronie internetowej, o której mowa w ust. 3 złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Wówczas Usługodawca zezwoli Użytkownikowi na korzystanie z Usługi objętej poprzednio zaakceptowanym przez niego regulaminem do końca Terminu ważności Usługi wynikającego z dokonanych przez Użytkownika Opłat. Wypowiedzenie powinno zostać przesłane na adres: Cador Consulting Sp. z o.o., ul. Kadłubowców 2, 81-336 Gdynia.
  9. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie nowy Regulamin obowiązuje Użytkownika.
-

10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niedopuszczalne jest udostępnianie przez Usługodawcę jak i Użytkowników materiałów pozbawionych ważnych licencji lub naruszających prawa autorskie.
  11. Ewentualne spory powstałe w związku lub przy okazji wykonania Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji lub mediacji, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.
-